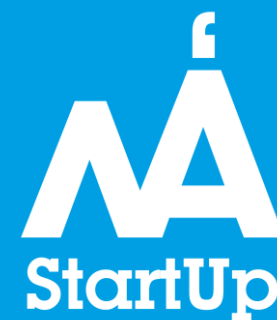




Stip è la piattaforma che automatizza tutte le attività del social customer care.



EDOARDO VALLEBELLA



24/10/2018

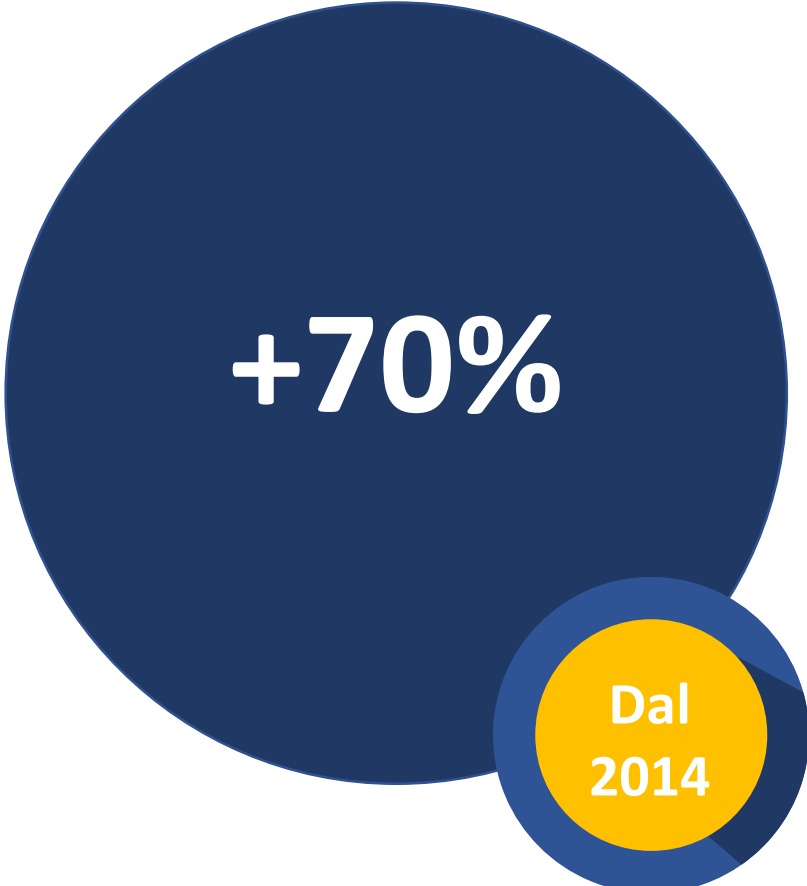
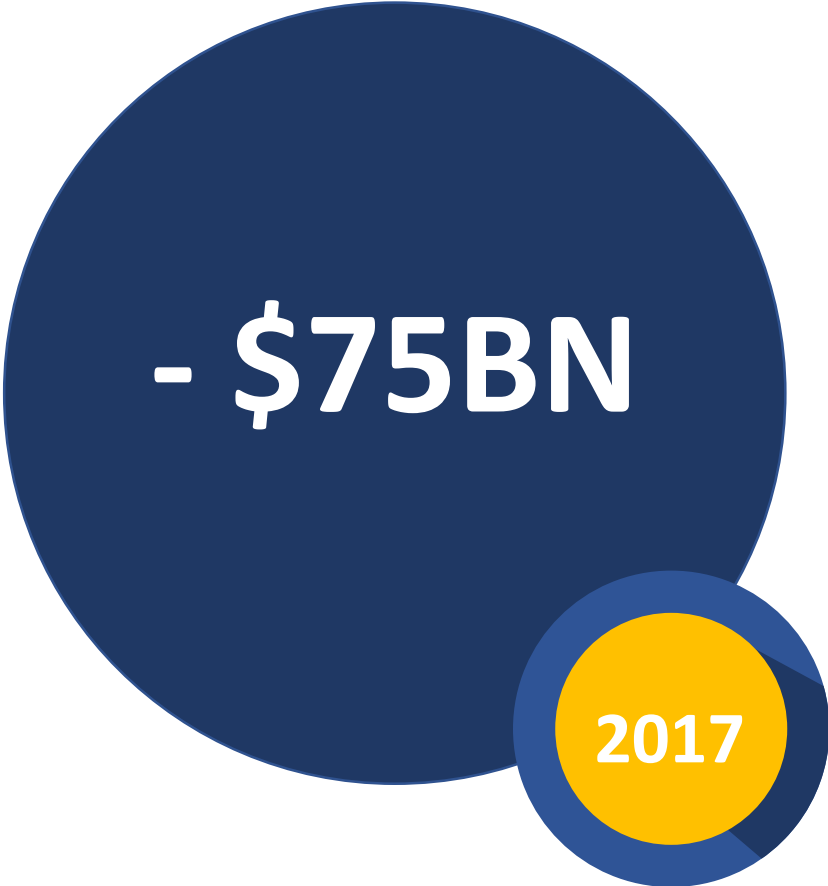
Qual è il problema?



80% delle aziende crede di fornire un “eccellente” customer service.

Ma solo **8%** dei clienti è d'accordo!

Soldi persi dalle aziende a causa di un pessimo customer service

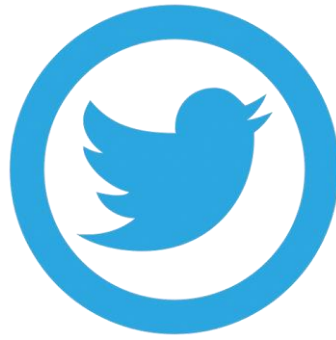


(Forbes, 2018)

Dov'è il problema?

35% dei clienti preferisce i **canali social**
ai canali tradizionali

Questo numero è cresciuto dell'**800%** dal 2014

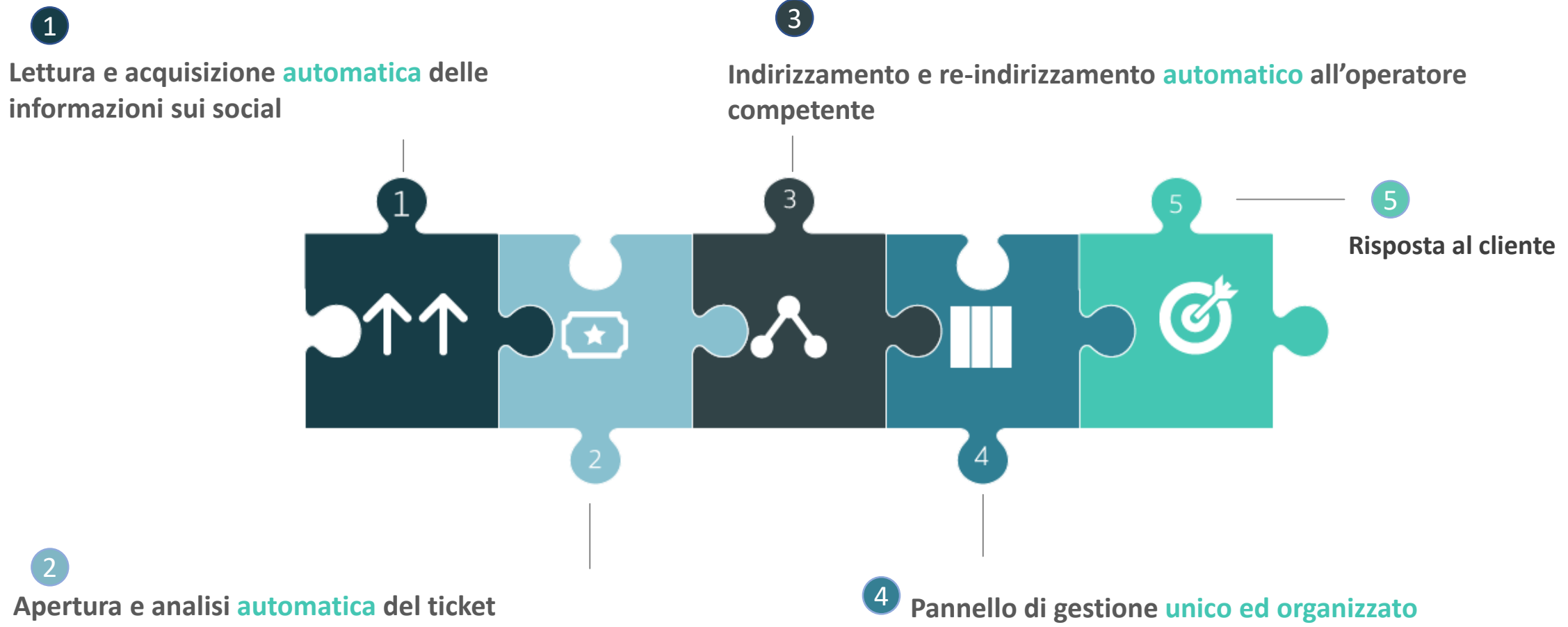


Non ancora in Italia, ma la crescita è inevitabile

Processo di social caring **oggi**



Processo di social caring con Stip



I vantaggi di Stip



Riduzione dei tempi di gestione
dei ticket fino all'80%



Aumento della qualità percepita
dei clienti



Riduzione dei costi del customer
care fino al 67%



Aumento della retention del 20%
Customer Experience Impact Report

Efficace gestione del Social caring



KUSTOMER



Automazione del processo di Social caring

Analisi dei competitor



Scraping sui Social



Riduzione delle interazioni con i clienti



Indirizzamento automatico dei ticket



Aggiornamento continuo al cliente



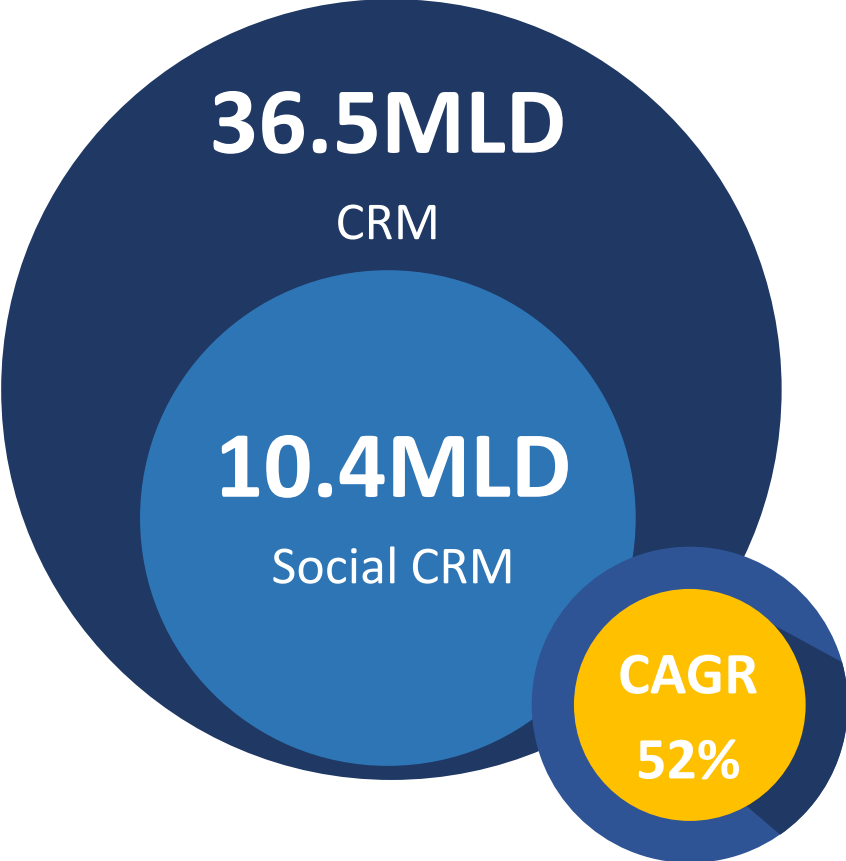
Riduzione dei tempi di gestione



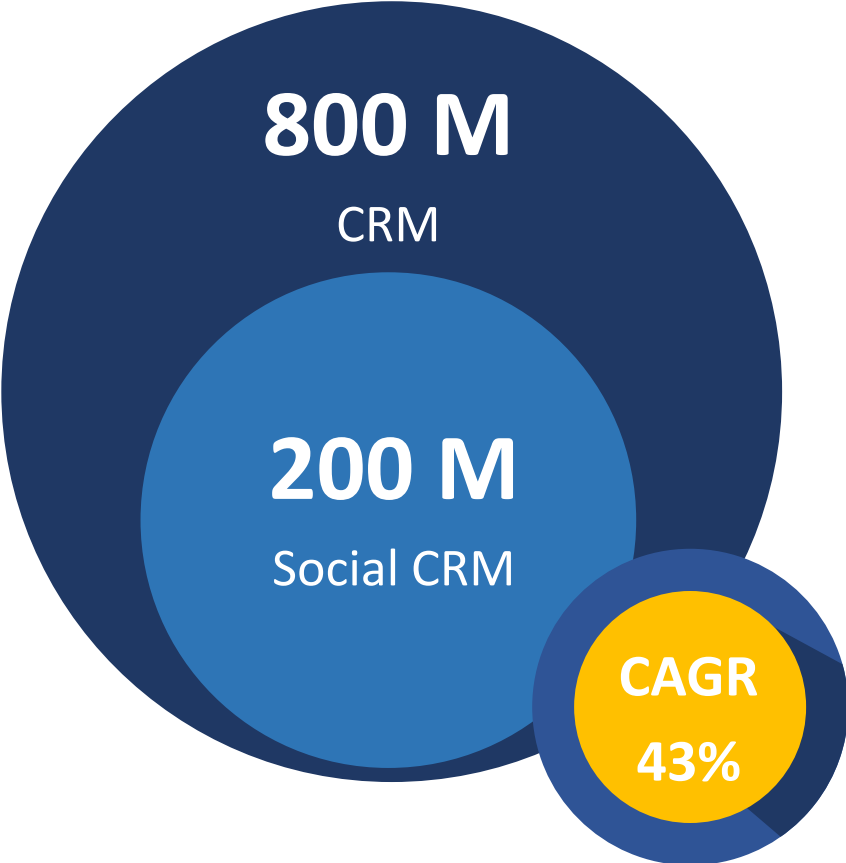
= FUNZIONALITA' MANUALE/INEFFICACE

Mercato

Mondo


















Italia



Gartner Inc. (Forbes 2017)

Revenue model personalizzati

Modelli	Contratti chiusi	In chiusura	Richiesto da	
 <p>Per agent</p>	 <p>Live PoC 20k Valore contratto: 60k/y</p>  <p>POC Valore contratto: 15k/y</p>	 <p>Valore contratto: 50k/y</p>  <p>Gara d'appalto Valore contratto: 350k/y</p>	 <p>Valore contratto: 50k/y</p>  <p>Valore contratto: 60k/y</p>	 <p>Valore contratto: 40k/y</p>  <p>Valore contratto: 30k/y</p>
 <p>Monthly Licence</p>		 <p>Valore contratto: 10k/y</p>	 	
 <p>Partnership</p>	 	 		

Team



Edoardo Vallebella
CEO



Fabrizio Aiello
COO



Patrizia Alfiero
Business angel
Ex VP della Quality in TIM



Amir Salama
CTO



Francesco Perna
Developer



Francesco Leacche
Developer



Vincenzo Paduano
AI Specialist

Advisor



Antonino Macrì Pellizzeri
Senior consultant to International corporate

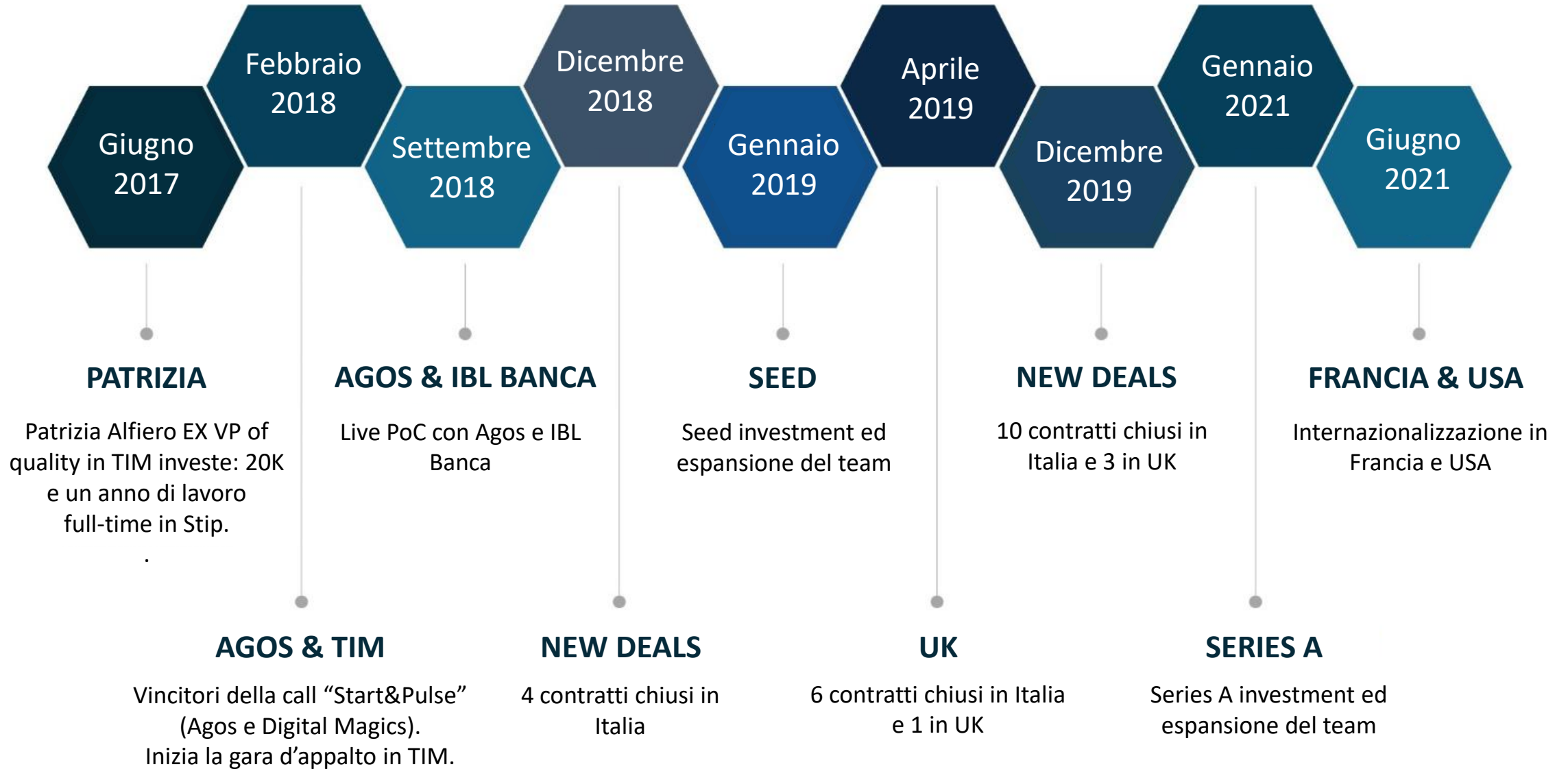


Carlo Alberto Pratesi
Professore di Marketing
all'Università di Roma3



Chiara Burberi
CEO at Redooc
Non executive director in Eprice

Roadmap



EDOARDO VALLEBELLA

CEO



+39 3392951740



www.stip.io



edoardo.vallebella@stip.io