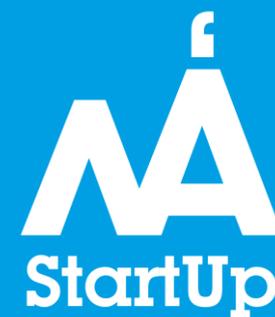




Stip è la piattaforma che automatizza tutte le attività del social customer care.



**EDOARDO VALLEBELLA**



24/10/2018

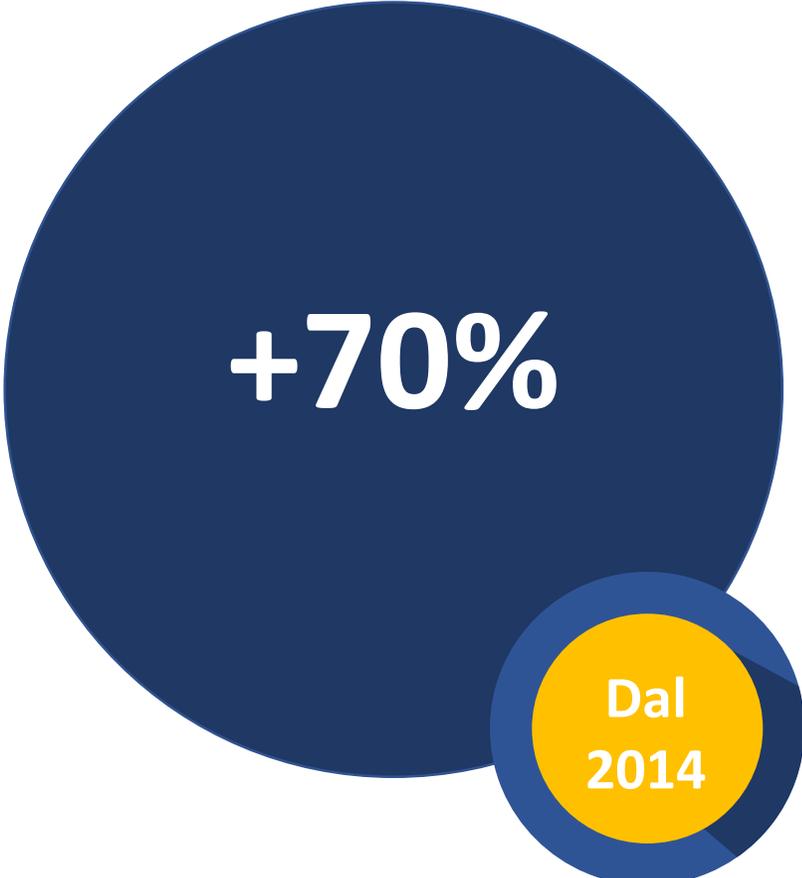
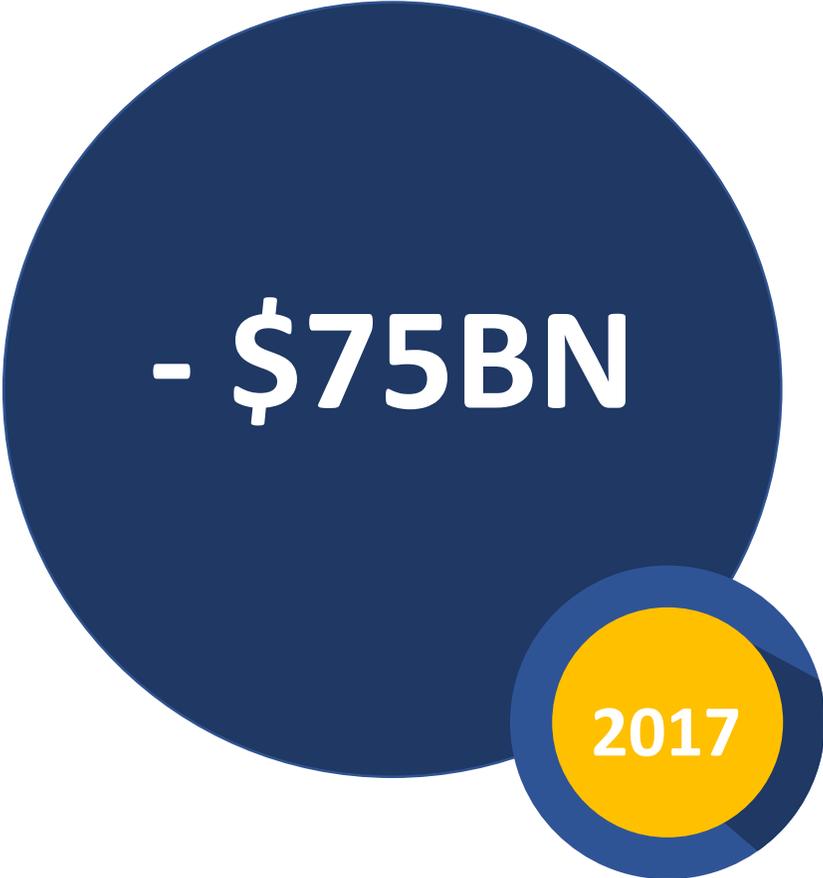
Qual è il problema?



**80%** delle aziende crede di fornire un “eccellente” customer service.

Ma solo **8%** dei clienti è d'accordo!

Soldi persi dalle aziende a causa di un pessimo customer service

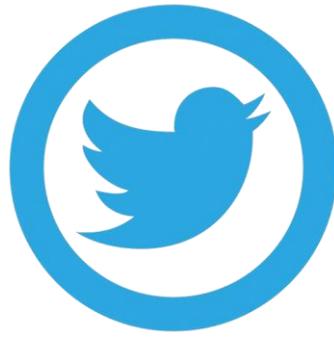


(Forbes, 2018)

# Dov'è il problema?

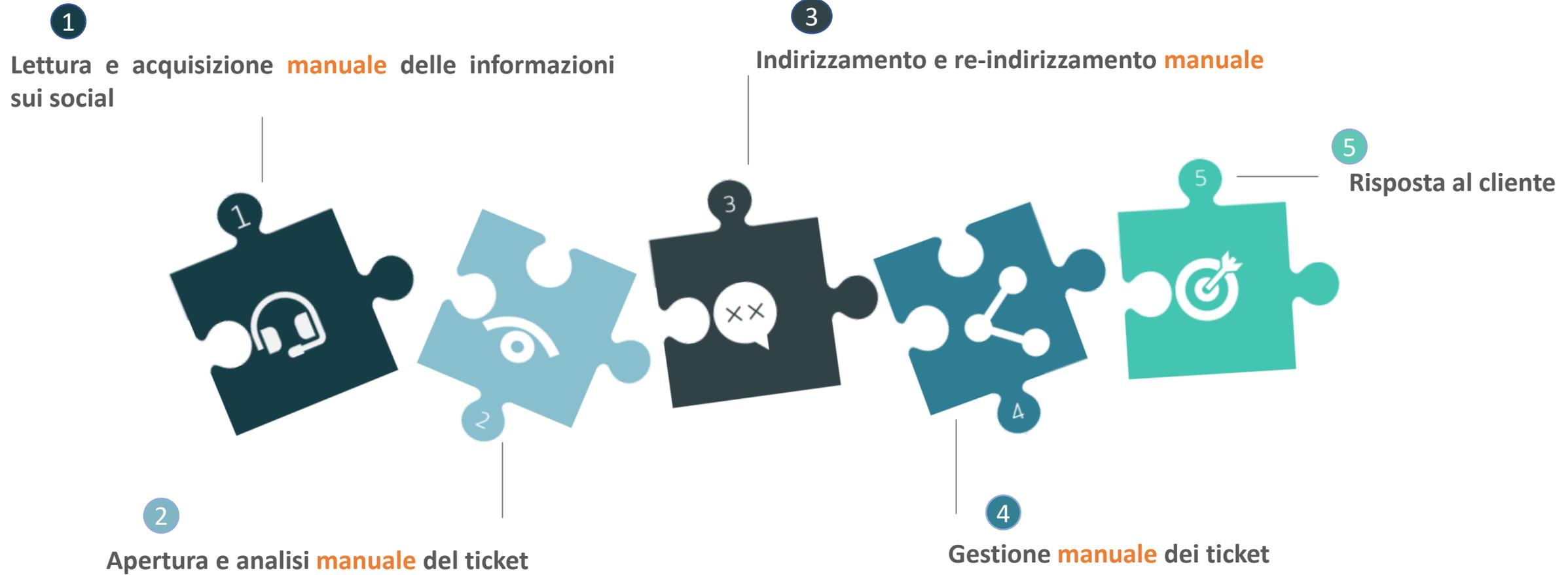
**35%** dei clienti preferisce i **canali social**  
ai canali tradizionali

Questo numero è cresciuto dell'**800%** dal 2014

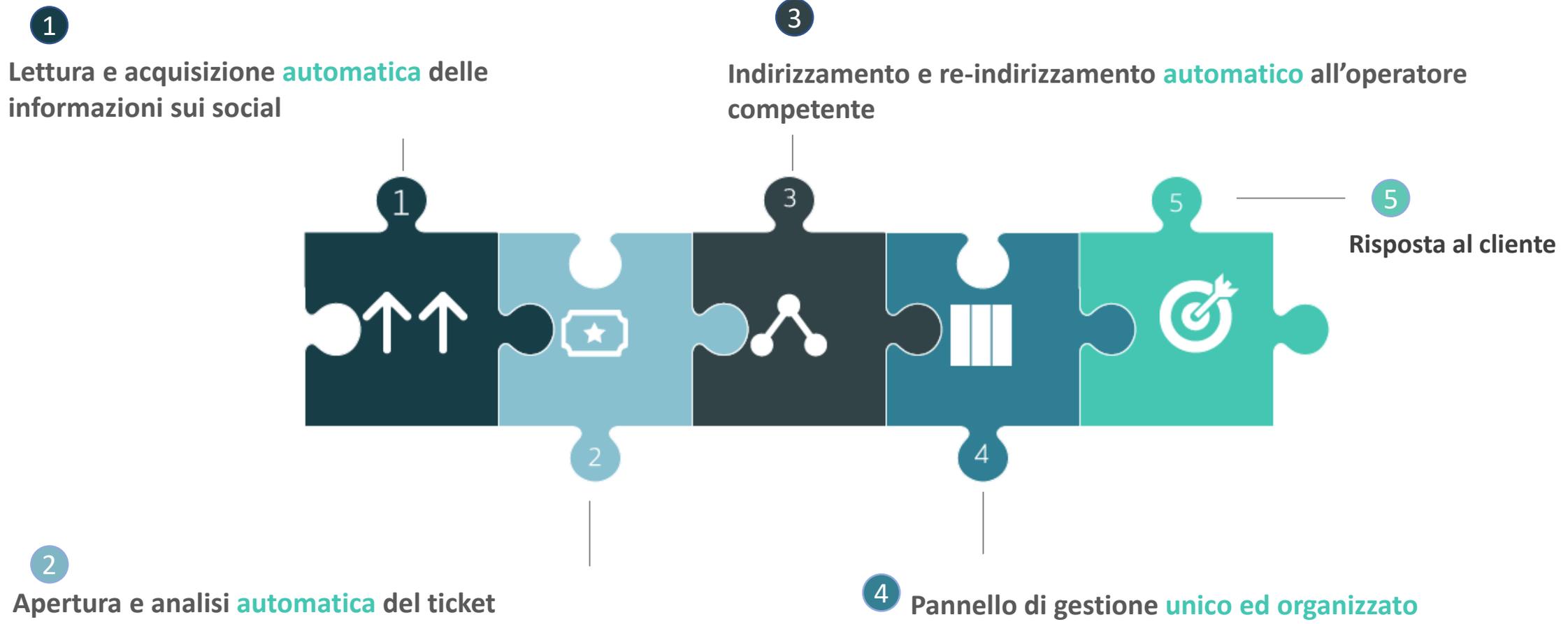


Non ancora in Italia, ma la crescita è inevitabile

# Processo di social caring **oggi**



# Processo di social caring con Stip



# I vantaggi di Stip



Riduzione dei tempi di gestione  
dei ticket fino all'80%



Aumento della qualità percepita  
dei clienti



Riduzione dei costi del customer  
care fino al 67%



Aumento della retention del 20%  
Customer Experience Impact Report

Efficace gestione del Social caring



KUSTOMER



Automazione del processo di Social caring

# Analisi dei competitor



Scraping sui Social



Riduzione delle interazioni con i clienti



Indirizzamento automatico dei ticket



Aggiornamento continuo al cliente



Riduzione dei tempi di gestione



**= FUNZIONALITA' MANUALE/INEFFICACE**

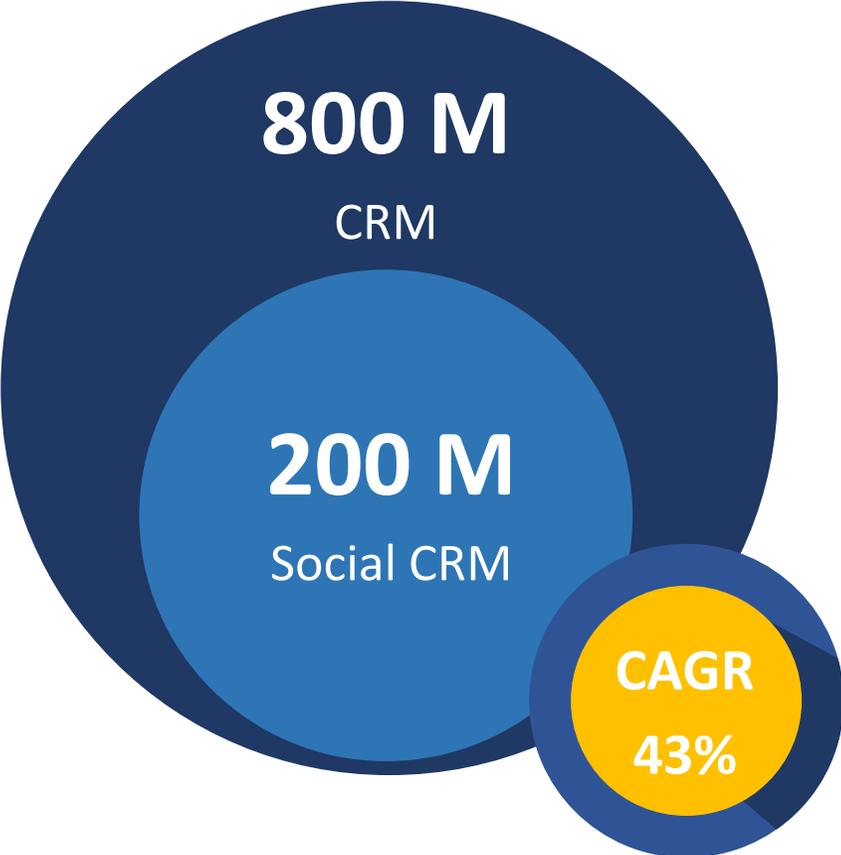
# Mercato

---

Mondo



Italia



Gartner Inc. (Forbes 2017)

# Revenue model personalizzati

Modelli	Contratti chiusi	In chiusura	Richiesto da	
 <p>Per agent</p>	 <p>Live PoC 20k Valore contratto: 60k/y</p>  <p>POC Valore contratto: 15k/y</p>	 <p>Valore contratto: 50k/y</p>  <p>Gara d'appalto Valore contratto: 350k/y</p>	 <p>Valore contratto: 50k/y</p>  <p>Valore contratto: 60k/y</p>	 <p>Valore contratto: 40k/y</p>  <p>Valore contratto: 30k/y</p>
 <p>Monthly Licence</p>		 <p>Valore contratto: 10k/y</p>	 	
 <p>Partnership</p>	 	 		

# Team

---

---



Edoardo Vallebella  
CEO



Fabrizio Aiello  
COO



Patrizia Alfiero  
Business angel  
Ex VP della Quality in TIM



Amir Salama  
CTO



Francesco Perna  
Developer



Francesco Leacche  
Developer



Vincenzo Paduano  
AI Specialist

# Advisor

---

---



Antonino Macrì Pellizzeri  
Senior consultant to International corporate

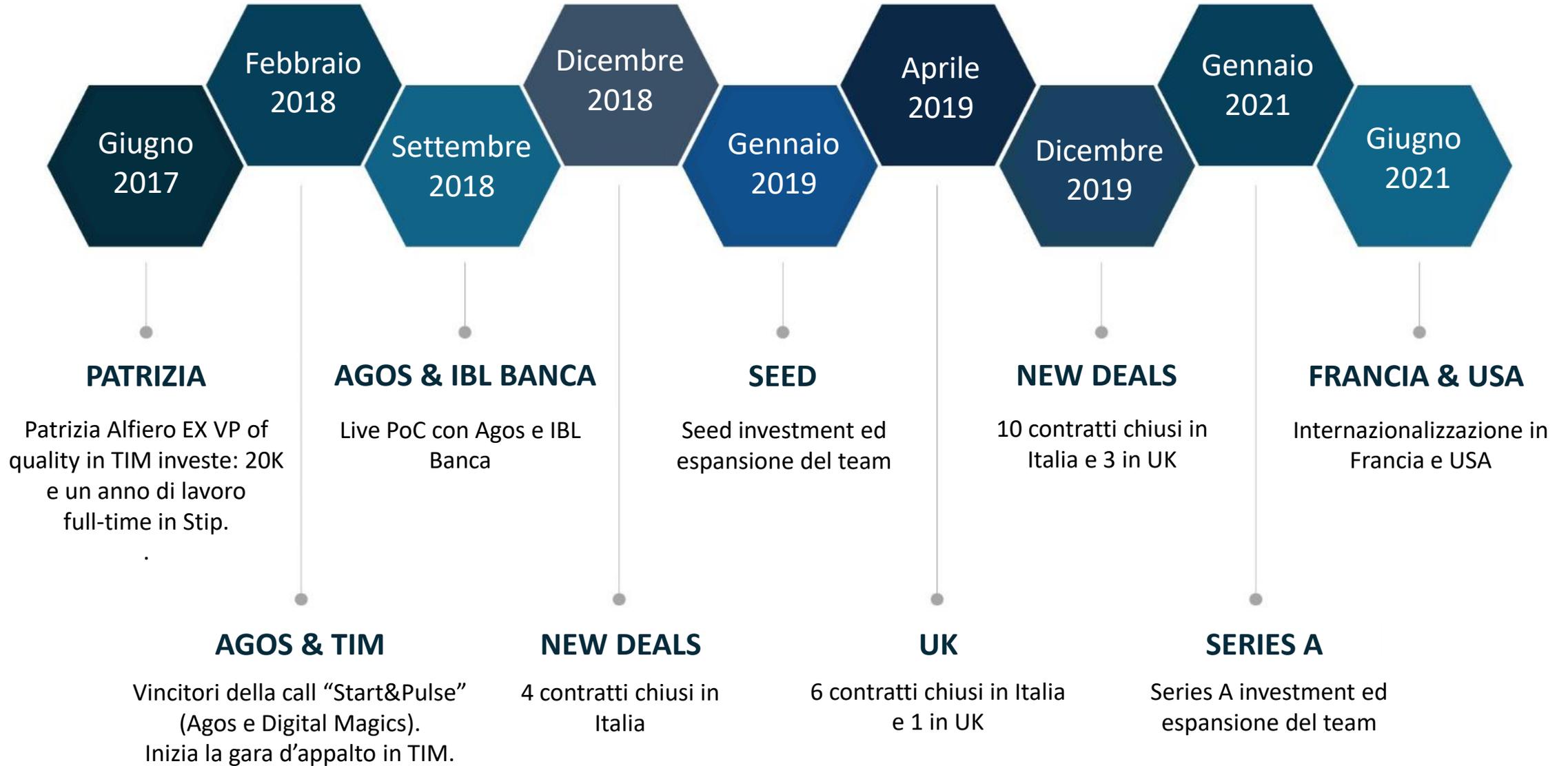


Carlo Alberto Pratesi  
Professore di Marketing  
all'Università di Roma3



Chiara Burberi  
CEO at Redooc  
Non executive director in Eprice

# Roadmap



**EDOARDO VALLEBELLA**

**CEO**



**+39 3392951740**



**[www.stip.io](http://www.stip.io)**



**[edoardo.vallebella@stip.io](mailto:edoardo.vallebella@stip.io)**